

# MEMORIA 2020



**FUNDACIÓN  
NOVATERRA**

Más que un empleo

## Fundación Novaterra

3

Carta de la Presidenta  
Carta del Nuevo Gerente  
Finalidad  
Cronología  
Valores

## Principales Hitos

8

Hitos Fundación Novaterra  
Hitos Empresas Sociales

## Órganos de Gobierno y equipo

9

Organigrama  
Patronato  
Compromiso con el equipo  
Consolidación del equipo

## Orientación e intermediación socio laboral

14

Novaterra adaptada al Covid19  
Viaje a la Dignidad y sus protagonistas  
El Plan de Ruta  
Empleo  
Itinerarios de Inserción  
Escuela Novaterra  
Novaterra Valencia  
Novaterra Alcoy  
Novaterra Alzira

## Fomento de las Alianzas

25

En línea con el ODS 17  
Alianzas con el mundo empresarial  
Alianzas con la sociedad  
Relación con los medios de comunicación y presencia pública

## Fomento del Emprendimiento Social

30

Dona Emprèn  
La Promotora  
Novaterra Grupo

## Despedidas

43

Último adiós a Neus Martínez y Emilio Tortosa

## Memoria Económica

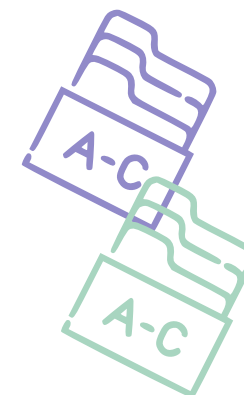
44

Balance y cuenta de resultados

## Correlación ODS/Pacto Mundial

45

Tablas resumen



# Carta de la **PRESIDENTA**



*Wilma Monsma*


De las conocidas circunstancias vividas este 2020, no podré poner adjetivo que no haya sido usado. Como la mayoría, hemos soportado una enorme prueba de estrés. En un primer tramo de carrera intensa, nos adaptamos de manera sobresaliente a una nueva forma de hacer repleta de limitaciones. Pero la aparente carrera corta se convirtió en larga distancia sin apenas bajar el ritmo. Y ahí seguimos. La red que constituimos como organización ha soportado idéntico peso, si no mayor, en un tiempo en el que los vínculos, los hilos que tejen esa red, no pueden ser reforzados con el contacto, la celebración, el encuentro o el abrazo. Es tan importante el sentido de lo que hacemos y por qué lo hacemos, que con quién lo hacemos, quiénes caminan a nuestro lado, y este año ha sido complicado sentirnos acompañados en nuestro día a día.

Quiero dar las gracias a todas las personas que sois un nodo de esta red Novaterra por vuestra fuerza individual. Para muchísimas personas, empresas y organizaciones este tiempo es una lucha por la supervivencia. Gracias a todas vosotras Novaterra está más allá del resistiré.

Hemos sostenido lo vivo y además hemos crecido y afrontado nuevos retos: la nueva sede de Novaterra Alzira, el lanzamiento de La Promotora de Empresas de Triple Impacto, los primeros frutos de Dona Emprèn. Para mí una confirmación de solidez del proyecto Novaterra. Es imprescindible en este tiempo seguir siendo fuente de positividad, oportunidad y esperanza para tantas personas y por eso mil gracias a cada una de ellas, que apoyáis la labor de la Fundación Novaterra en la forma que sea.

Por último, precisamente ahora, cobra tanto sentido renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que están en el alma de La Promotora, y dan forma a este ilusionante proyecto. Podrás ir identificando nuestra aportación a cada uno de ellos a lo largo de esta Memoria con el icono del ODS correspondiente. Deseándoos una mirada de esperanzada y celebraciones en un horizonte cercano, que sigamos dando fruto abundante.

*Besos*



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APROYAMOS AL PACTO MUNDIAL



# Carta del GERENTE



*Emili Altur*

Cuando me plantearon el reto de ser el Gerente de la Fundación Novaterra, lo primero que sentí no solo fue como se llenaban mis pulmones en un gesto de espasmo, sino una sensación de orgullo y de vértigo por haberseme ofrecido esa responsabilidad. No tardé en decir que sí, porque soy persona que le gustan los retos, y sobre todo hacer el bien. Siempre he dicho que el día que me levante por la mañana y mi primer pensamiento no sea, "hoy a ver a quien puedo ayudar", es que habré perdido el norte. Y con la Fundación Novaterra, el norte está más que definido; atender las necesidades de personas social y culturalmente desfavorecidas. Bendito Norte.

Ha sido un año complicado –porque decir difícil en nuestro sector es lo normal- con un grado de incertidumbre, que a día de hoy, aún perdura, pero donde en ningún momento he visto momentos de debilidad en ninguno de mis compañeros y compañeras. Más bien todo lo contrario; hemos podido poner en pie el proyecto Dona Emprèn junto a Caixa Popular, con la apertura de los primeros emprendimientos de mujeres en exclusión financiera, hemos abierto la sede de Alzira generando una tremenda expectación en la Comarca de La Ribera. Alcoy cada día que pasa se asienta más y más como una sede líder y con un gran futuro.

Hemos sentado las bases de La Promotora, entidad que concebimos y apadrinamos como entidad líder en la creación de empresas de Triple Impacto que queremos que sea. Hemos iniciado conversaciones para que la Fundación Novaterra sea una realidad en el norte de la provincia de Castellón. Y más y más, en definitiva, probablemente en el año más complicado que se recuerde en la historia moderna de este país, hemos sabido llevar ilusión y esperanza a los hogares de tantas y tantas personas que han confiado en nuestro equipo. Y eso lo hemos hecho desde la Fundación Novaterra.

Gracias Patronato, gracias voluntariado, gracias mundo asociativo que estáis ahí cuando os llamamos, gracias empresas interconectadas, gracias personal y empresas de la Fundación. Espero saber estar a la altura de la confianza depositada en mí.

*Gracias*

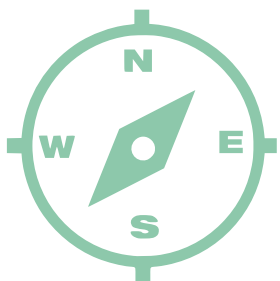


# Nuestro compromiso durante más de 25 años: La justicia y la inclusión social a través del empleo

Más que un empleo, una oportunidad



...a través del itinerario personalizado de inserción socio laboral



## ORIENTACIÓN

Itinerarios personalizados de inserción socio laboral



## FORMACIÓN

Adecuada al perfil profesional a desarrollar



## PRÁCTICAS

Prácticas no laborables en empresas



## EMPLEO/AUTOEMPLEO

Intermediación y seguimiento en la empresa y fomento del autoempleo



# Cronología de 30 años de historia



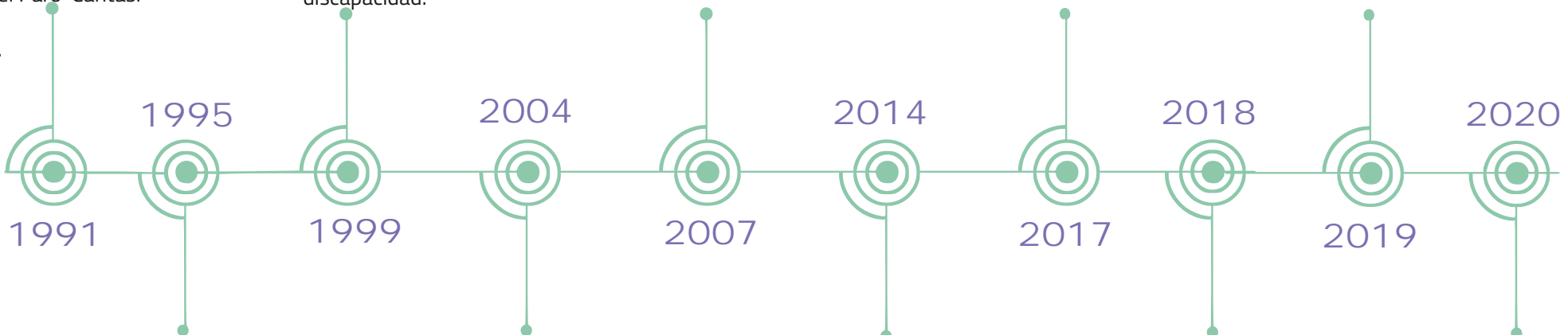
**Primeros cursos de jardinería y hostelería** en el barrio de La Coma, dentro de la Comisión Diocesana de Lucha contra el Paro-Cáritas.

Nace Port-Mail (en la actualidad **Novaterra Social Logistics**), con 20 años de experiencia en logística inclusiva de personas con discapacidad.

Nace Contraste Catering, que pasará a convertirse en 2012 en **Novaterra Catering Sostenible**.

Apertura de la Sede de **Novaterra Alcoi**.

Puesta en marcha de **Dona Emprèn** con las primeras 15 mujeres



Creación de la **Asociación La Coma Nova Terra**. Nacen las primeras empresas sociales, algunas de ellas hoy extintas y otras, como **Sol i Vent Paissatges**, empresa hoy independiente de Novaterra y que ha cumplido **25 años**.

**Se constituye la Fundación Novaterra** gracias al impulso de un numeroso grupo de entidades y personas, que dan forma al **primer patronato** de la entidad.

**Cambio en el modelo de emprendimiento social**. La Fundación pasa de ser propietaria de las empresas a participar en ellas, pero con un **emprendedor al frente: Christian Mecca**.

Creación de **Cuinaterra**, en alianza con Cuinatur.

**Visita** del Nobel de la Paz **Muhammad Yunus** a Novaterra

Apertura de nuestra **sede de Novaterra Alzira**.

Presentación de **La Promotora de Empresas de Triple Impacto**.

## PROMOCIÓN

Acompañamos a las personas en su crecimiento y desarrollo, potenciando su autonomía

## RESPECTO

Promovemos el respeto de cada persona y en cada actuación por encima de cualquier interés o circunstancia

## DENUNCIA

Contribuimos a conseguir mejoras estructurales que beneficien a la sociedad, en especial a las personas en situación de desventaja

## INICIATIVA

Desarrollamos emprendimientos de innovación laboral y social, anticipándonos a los nuevos retos y necesidades

## SOLIDARIDAD

Contribuimos a restituir a quien se ha excluido de la sociedad lo que en justicia se le debe

## COMPROMISO

Nos implicamos al máximo todas las personas que participan en el desarrollo de la Fundación para conseguir sus fines

## VOLUNTARIADO

Fomentamos el voluntariado y la acción de gratuidad en el desarrollo de la actividad social

## PARTICIPACIÓN

Facilitamos la corresponsabilidad de todas personas que integran la Fundación

## EFICIENCIA

Optimizamos los recursos del conjunto de la organización para el cumplimiento de nuestra misión

## TRANSPARENCIA

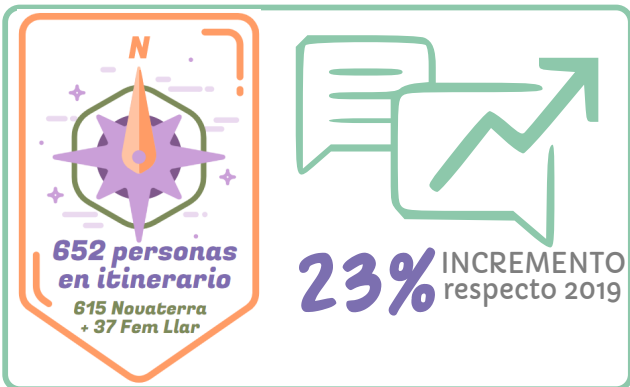
Damos a conocer lo que hacemos, cómo lo hacemos y cómo aplicamos los recursos en el cumplimiento de nuestra misión

## COMPLEMENTARIEDAD

Colaboramos con otras organizaciones públicas y privadas, y movimientos e iniciativas sociales para complementarnos







**NOVATERRA VALENCIA**

- \* 315 personas en **itinerario**
- \* ¡105 encuentran **empleo!**
- \* Ampliación del equipo

**NOVATERRA ALCOI**

- \* 261 personas en **itinerario**
- \* ¡93 encuentran **empleo!**
- \* Premio Valora Rotary Club

**NOVATERRA ALZIRA**

- \* Nueva sede
- \* 39 personas en **itinerario**
- \* ¡7 encuentran **empleo!**

**ESCUELA NOVATERRA**

- \* ¡92 personas **formadas**
- \* 3 cursos Incorpora "la Caixa"
- \* 3 cursos Ayto. de Valencia
- \* 3 Cursos Programa Itinerarios

**ALIANZAS**

- \* 25 empresas/orgzs. **socias**
- \* +100 empresas **contratantes**
- \* 59 orgzs./personas **patronas**
- \* 160 personas **socias**
- \* 80 personas **voluntarias**



**EMPRENDIMIENTO FEMENINO**

Inspirado por el Nobel M. Yunus

- \* 6 Empresas en **marcha**
- \* 47 mujeres **mentorizadas**
- \* 7 Proyectos en **potencia**
- \* 26 mujeres **nuevas para entrar**



**NOVATERRA CATERING**

- \* 26 personas de **itinerario**
- \* **Gestión Integral 3 Centros**
- \* 94.923 menús **colectividades**
- \* 85 eventos-5.300 **comensales**

**CUINATERRA**

- \* 3 **Centros Escolares**
- \* 81.271 menús **colectividades**

**VIVIENDA + EMPLEO**

- \* 37 personas en **itinerario**
- \* 3 personas consiguen **permiso de empleo**
- \* 22 consiguen un **empleo**
- \* 2 de ellas **contrato indefinido**

**NOVATERRA SOCIAL LOGISTICS-CEE**

- \* 18.234 horas **empleo generadas**
- \* 92% personas con **discapacidad**
- \* 25 personas en **plantilla**
- \* 15.000 **repartos última milla**
- \* Alianzas con: Koiki, Vipservyp, Up2City, DHL, Seur

**EMPRESAS DE TRIPLE IMPACTO**

Inspirado por el Nobel M. Yunus

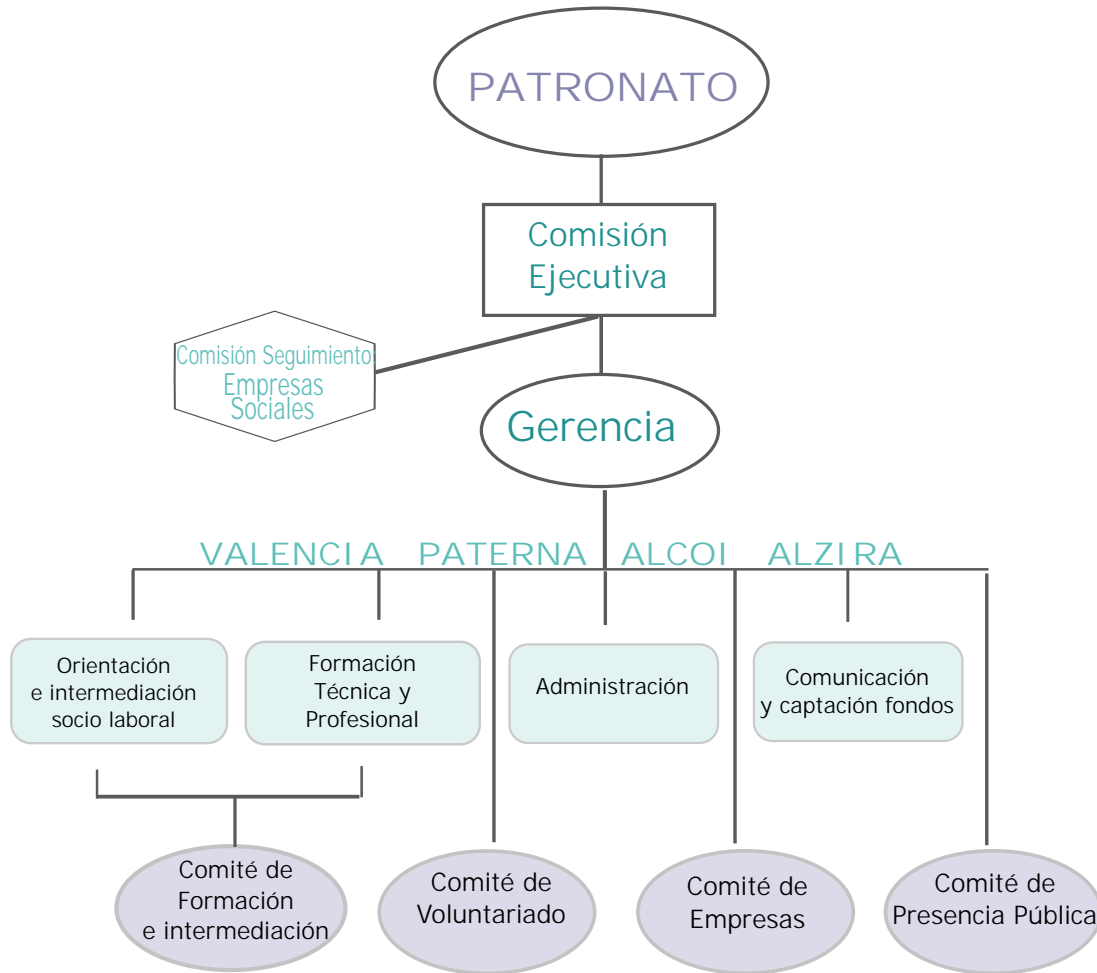
- \* 3 **presentaciones**
- \* Más de 100 **asistentes**
- \* Empresas sumadas: **Anecoop, Balearia, Novaterra Grupo, SAV**



# ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EQUIPO



# ORGANIGRAMA



## Comisión ejecutiva

### Presidenta

Wilma Monsma Muñoz

### Presidente de Honor

Francisco Cobacho Casas

### Vicepresidente

Francesc de Paula Pons i Alfonso

### Secretario

Luis Sebastiá Maganto

### Tesorero

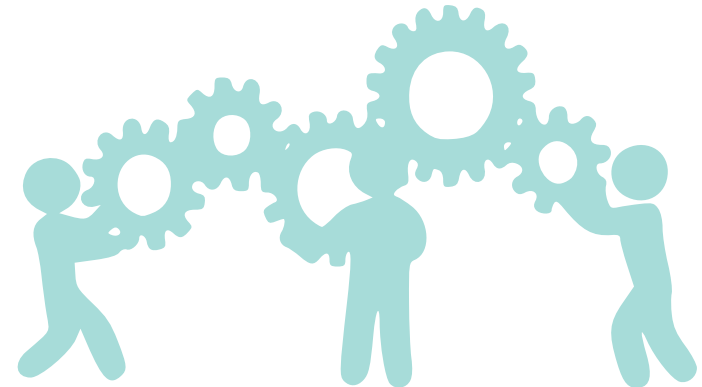
Fernando Conesa Cegarra

### Vocales

Luis Roldán Martí, Rosalía Miranda Ivars, Sergio Esparza Rico, CONFER (representada por Isabel Bouzas Alamancos)

### Gerente no patrono

Emili Altur





# Patronato

## organizaciones y empresas

1. Asociación Ignacio Ellacuría CVX
2. Asociación Valenciana de Solidaridad con Africa AVSA
3. Caixa Popular
4. Casal de la Pau - Domus Pacis
5. Confederación Diocesana de Valencia - CONFER
6. Congregación de Hermanas Franciscanas de la Inmaculada
7. Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos Provincia "Luis Amigó"
8. Congregación Hermanas Carmelitas de la Caridad-Vedruna
9. Federación Valenciana de Empresas Cooperativas de Trabajo Asociado,
10. Florida centre de Formació, Coop. Valenciana
11. Fundación Itaka-Escolapios
12. Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas - La Salle
13. Instituto Hijas del Corazón de María
14. Provincia de la Inmaculada Concepción. Órden de Frailes Menores
15. SAV - Agricultores de la Vega de Valencia
16. Sol i Vent paisatges



En el 2020 se han incorporado al patronato Caixa Popular, SAV Agricultores de la Vega y Christian Mecca

## Personas físicas

Albero Hernández, Roberto	Martínez Morales, Ignacio
Arroyo Viguier, Germán	Mecca Vázquez, Christian
Asensi Martín, Enrique	Miranda Ivars, Rosalía
Belis Herrera, Victoria	Molpeceres Pastor, Javier
Blasco Ballester, Roberto	Molpeceres Pastor, María Ángeles
Campos Alabau, Gil María	Monsma Muñoz, Matilde Guillermina
Carles Gil, María Jesús	Morant Anglada, Francisco
Cobacho Casas, Francisco	Paes Ibarra, Antonio
Cobacho Casas, María del Carmen	Pérez Gisbert, Guillermo
Comes Iglesia, Vicente	Pons García, Javier
Conesa Cegarra, Fernando	Pons i Alfonso, Francesc de Paula
Del Rosario Romero, Fernando	Roig Llabata, Vicente
Elizagaray Norro, M <sup>a</sup> Pilar	Roldán Martí, Luis
Esparza Rico, Sergio	Royo Blanes, Francisco
Fenollosa Gea, Carmen	Sánchez Matías, Antonio María
Ferrer Riquelme, Alberto	Sanchis León, Vicente
Ferris Martínez, María	Sebastiá Maganto, Luis
Gandía Oltra, Joan	Sifre Martínez, Joan
García González, Eusebio	Torregrosa Sarrión, Ruben
Ivars González, Francisco	Triguero Lucas, José Luis
Latorre Rodríguez, José	Zacarés González, Juan José
Lluch Frechina, Enrique	

16 Organizaciones/empresas + 43 Personas



## COMPROMISO CON EL EQUIPO

### Mejora del Convenio

El equipo lo es todo para Novaterra. Por ello contamos con una mejora sustancial del Convenio del Tercer Sector vigente, manteniendo como mejora de empleo algunas condiciones del anterior convenio de 2007 cómo:

- ✓ Tablas salariales propias conforme al Convenio anterior
- ✓ 1680 h. anuales frente a las 1750 h. que marca el convenio
- ✓ Jornada intensiva en julio y agosto
- ✓ Horario entrada/salida flexible pactado con la gerencia
- ✓ 18 semanas permiso de maternidad frente a 16
- ✓ 3 días laborables frente a naturales de permiso por accidente grave, enfermedad o atención a un familiar



### Algunos datos:

Plantilla total: 17 personas

% Contratos indefinidos	70%
% mujeres	76%
% Plantilla con Titulación Universitaria	82%
Edad media de la plantilla	44 años



Desde 2016 disponemos del Visado de la Generalitat de nuestro Plan de Igualdad.

Igualdad



Hemos mantenido de manera virtual las sesiones mensuales de Mindfulness y Cultivo Interior con José Luis Triguero

Bienestar



El resultado de nuestra encuesta de Clima Laboral es de 8,25 sobre 10, con un 81% de índice de respuesta.

Clima Laboral



Conciliación



Horarios Flexibles



Teletrabajo

En nuestro caso la flexibilidad, el teletrabajo, y conciliación, eran ya parte de los valores de la organización, pero este año han cobrado toda su importancia para hacer frente a la situación presente.

Conciliación y flexibilidad



## CONSOLIDACIÓN DEL EQUIPO

危機  
危机

*En chino, la palabra crisis está compuesta por dos caracteres  
Uno representa peligro y el otro representa oportunidad.*

Y en Novaterra nos instalamos SIEMPRE en el lado de la oportunidad. Sin duda en el año más difícil de nuestra historia hemos reforzado el equipo. Gracias a la Fundación Susana Monsma hemos incorporado a Pablo para reforzar el área de intermediación laboral, tan importante para mantener la relación con las empresas y la gestión de ofertas de empleo.

Consolidamos el equipo de Novaterra Alcoy, pasando a contrato indefinido a las dos personas que todavía no lo tenían, consolidando así el equipo formado por Ana, Aure y Gema.



Pablo

**Llegar en plena pandemia y acoger a todas estas personas ha sido y es un reto. Pero Novaterra es Refugio. Una corriente de aire fresco en medio del vendaval. Me siento muy honrado de formar parte.**

Gloria

**Volver al lugar donde dejé un pedacito de mí y me llevé uno de cada persona con la que compartí mi tiempo... Es de un valor incalculable.**



Hemos incorporado al equipo a Gloria como orientadora. Gloria realizó las prácticas del Ciclo de Técnico Superior en Integración Social en Novaterra y ha sido una alegría poder incorporarla al equipo de orientadoras.

Y por último, tal y como estaba previsto, y a pesar de la pandemia, abrimos nuestra cuarta sede de Novaterra Alzira con la incorporación de Claudia y Merche. Para poder estar más cerca de quien nos necesite, ahora también en "La Ribera".



Claudia

**Lo más bonito de este 2020 ha sido encontraros. Novaterra me ha abierto un mundo laboral que no conocía. Me siento muy afortunada.**



Merche

**Trabajar con el alma. Es el resumen de este año. Me quedo con la carita de felicidad y los ojos iluminados de una participante al encontrar casa y trabajo.**





# ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN SOCIO LABORAL



## NOVATERRA ADAPTADA AL COVID19

El Estado de Alarma decretado el 14 de marzo del 2020 no detuvo al equipo Novaterra. Mientras tristemente otras empresas y organizaciones echaban el cierre y decretaban ERTEs, Novaterra se reinventaba en tiempo récord para seguir acompañando a las personas en sus itinerarios.

La "Innovación social" es parte de nuestra filosofía de proyecto. Y lo demostramos con creces ante esta situación tan inusual como complicada.

En los primeros momentos de confinamiento total, contactamos una por una con todas las personas en itinerario, ayudando a sobrellevar situaciones difíciles más allá de lo laboral: familias que vivían en habitaciones, sin posibilidad de salir, apiñadas, sin recursos, con dificultad de acceder a los servicios públicos, sin conexiones a internet ni saldo en el móvil.

Al principio, sobre todo, ayudamos a que se sintieran ACOMPAÑADAS y, a continuación, proseguimos realizando acciones de itinerario VIRTUALES, aprovechando este tiempo para que la persona no parara en su capacitación para conseguir un empleo. El objetivo: salir de la pandemia mejor preparados/as.

Adaptamos las actuaciones a la situación. Pasando de realizar tutorías y talleres grupales de forma 100% presencial, a hacerlo por medios 100% telemáticos, primero por llamadas y Whatsapp, y poco a poco incorporando diferentes plataformas hasta ahora desconocidas, Zoom, Jitsi, Google Meet, etc.

### Aprendiendo a la vez el equipo y las personas a las que acompañamos.

Hicimos una "auditoria tecnológica": una por una nos preocupamos de que las personas contaran con datos para su conexión a internet, proporcionando a quien lo necesitaba tanto la conexión como el dispositivo preparado para ello, combatiendo con ello la exclusión digital, de la que poco se ha hablado en esta pandemia, y que viene a sumarse a las dificultades con las que ya cuentan las personas que realizan su itinerario.

En Novaterra ¡Eso no iba a ser una barrera!!



Confinamiento Novaterra: reconversión al teletrabajo...

¡DALE AL PLAY!





## Viaje a la Dignidad

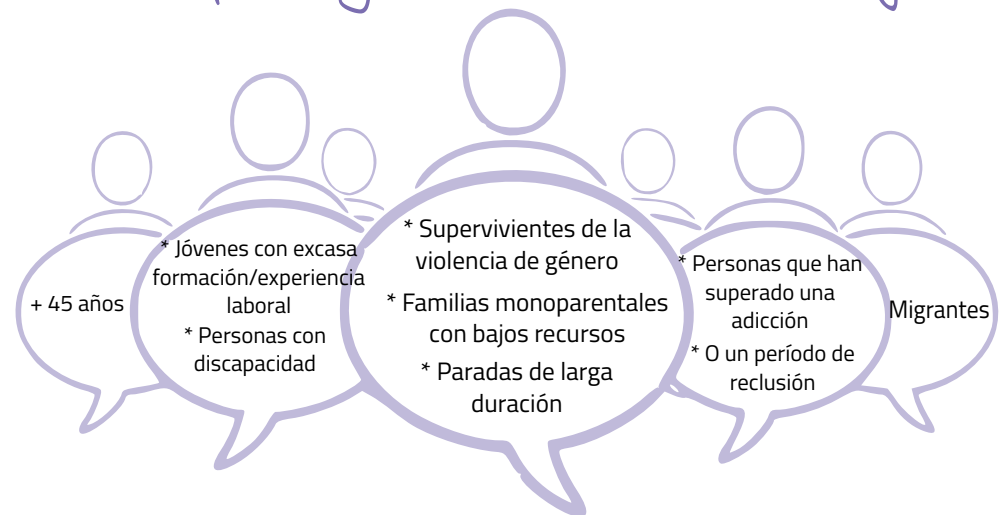
Cada año acompañamos a **centenares de personas** que han encontrado múltiples adversidades en la vida. Todas tienen **en común la necesidad de conseguir y mantener un empleo para vivir con dignidad.**

Cada una de estas personas **recorre su propio "Viaje a la dignidad"**. Una dignidad que la situación vivida hace a veces darla por perdida. **Recuperar la autoestima, restituir ese sentimiento de dignidad y sentirse ciudadana** de pleno derecho, es fundamental para conseguir y mantener ese empleo tan deseado como necesario.

Durante el viaje se suceden las **etapas** donde cada participante va **llenando su mochila de herramientas**: competencias transversales, formación en profesiones con demanda, habilidades sociales y comunicativas.

Un viaje que **este difícil 2020** hemos continuado recorriendo al lado de las personas que **más han sufrido** y están sufriendo los efectos de la pandemia.

## Las protagonistas de este viaje







# EL PLAN DE RUTA



El Itinerario de Inserción Socio Laboral personalizado es nuestra principal herramienta.

El Plan de Ruta recoge ese camino consensuado y trazado entre la orientadora y la persona "participante" del mismo.



TUTORÍAS		Fecha hora
<input type="checkbox"/>	T-1. PRIMERA ACOGIDA	
<input type="checkbox"/>	T-2. RECORRIDO LABORAL	
<input type="checkbox"/>	T-3. CV, CARTA PRESENTACIÓN, AGENDA	
<input type="checkbox"/>	T-4. DIAGNÓSTICO EMPLEABILIDAD/EMPLEA -	
<input type="checkbox"/>	T-5. ENTREVISTA DE DEVOLUCIÓN	
<input type="checkbox"/>	T-6. INTERMEDIACIÓN	
<input type="checkbox"/>	T-7. EVALUACIÓN, FEEDBACK, OBJETIVOS	
<input type="checkbox"/>	T-8. SEGUIMIENTO	

## Acogida Plan de Ruta Acciones Formación Empleo



El primer paso de este itinerario es una **acogida cálida y personalizada**. Este 2020 hemos recibido **534 personas derivadas de los más de 60 centros de servicios sociales y entidades** con las que trabajamos de manera coordinada.



El siguiente paso es **trazar un Itinerario personalizado**, su plan de ruta, basado en el análisis de la situación inicial, **marcando objetivos, etapas y seguimiento** de la evolución de cada cual.



**Acciones individuales** con la orientadora y **talleres grupales** son las principales acciones del plan de ruta, combinando **cuestiones técnicas** para la búsqueda del empleo con **competencias/habilidades transversales vitales**.



La **formación en oficios con salida laboral** son el epicentro de nuestra **Escuela Novatera**: hostelería, limpieza, logística, cocina, personal auxiliar, etc. completan y refuerzan el itinerario.



El **acompañamiento en empresas propias** (Novatera Catering - Logistics), si fuera necesario, y **por último el paso a la empresa ordinaria** es el final del plan completado con **éxito**.



233 personas  
**con empleo**  
 en pandemia



## EMPLEO

Los últimos 4 años



**¡Unos resultados increíbles!**

233 personas consiguieron un empleo en el 2020, después de su paso por el proyecto Novaterra, tal y como te contamos a continuación.

233 historias de superación, esperanza, y un futuro mejor, gracias al EMPLEO. Sueños cumplidos como el de Selena. Dale al Play y ponle rostro al número.

923 personas en los últimos 4 años.

Datos que confirman nuestro lema: Por difícil que esté la situación, **no es verdad que no se puede hacer nada.**



Sueños cumplidos a pesar del Covid (2020) **¡DALE AL PLAY!**

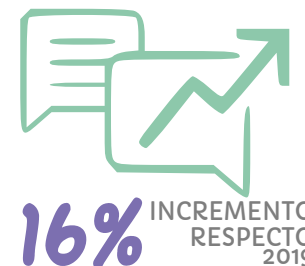
# Itinerarios de inserción socio laboral en Fundación Novaterra

La pandemia ha afectado al ritmo de la fundación. Experimentado un **incremento en las personas derivadas a Novaterra, así como en las personas en itinerario** debido, en parte, a la menor demanda de empleo.

Hemos mantenido todos los programas de itinerarios y formación activos. **615 personas han invertido al máximo este tiempo para prepararse para la vuelta al mercado laboral.**



+ Personas en Itinerario  
Itinerarios + largos



## Programa "IRPF"

Dentro de la convocatoria de ayudas dirigidas a la realización de programas de interés general para atender a fines de interés social, con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del impuesto sobre la renta de las personas físicas en la Comunitat Valenciana 2019, se ha concedido a la Fundación Novaterra una subvención para la realización de dos proyectos.



- 1 Con una financiación de **18.210,70€** hemos **acompañado a 33 personas migrantes** en la mejora de su empleabilidad en nuestra sede en **Valencia**.
- 2 Con una financiación de **9.960,25€** hemos **acompañado a 10 personas en su itinerario de inserción socio-laboral** para la mejora de su empleabilidad en nuestra sede de **Alcoy**.

## Programa "Itinerarios"

Gracias a la subvención de **53.571,43€** de la Conselleria de Políticas Inclusivas (Dirección General de Inclusión Social), con la colaboración del Fondo Social Europeo, **81 personas han realizado su itinerario de inserción socio laboral**. Dentro del proyecto hemos impartido **3 cursos de formación** con prácticas no laborables en los que **han participado 27 personas**.

- 1 **Carretillas Elevadoras** (21h.)
- 2 **Protocolo de Limpieza y Desinfección frente al COVID19** (40h.)
- 3 **Operaciones básicas de Catering** (50h.)

 **22 personas con empleo al finalizar**





# ESCUELA NOVATERRA

A pesar de todas las dificultades el **balance de la Escuela de Formación en este 2020 es muy positivo**. Adaptándonos rápidamente a la situación en cada momento, y combinando por primera vez en nuestra historia formación presencial con virtual, **92 personas han pasado por alguna de las formaciones de nuestra escuela**.

Hemos **cumplido con nuestro compromiso con "la Caixa"**, ofreciendo los **3 cursos de formación previstos**, y superando incluso el número de alumnado previsto de 30 personas por 36.

Hemos podido desarrollar los **3 cursos pre laborales de cocina** de manera presencial para el **Ayuntamiento de Valencia**, así como el **programa de "Itinerarios" del Fondo Social Europeo**.

El alumnado se ha amoldado a cada situación, trabajando a distancia, por videoconferencia, con mascarilla, con distancia de seguridad. Se grabó en directo cocinando, el profesorado ofreció recursos en vídeo ;-)  
**Un TODO TERRENO de alumando y profesorado** en el año más difícil que, sin duda, siempre recordaremos.



Emmy



Personas Formadas



**Pepa**

**Ha sido duro. Pero lo que hemos vivido, no lo olvidaremos nunca.**

**Lo hemos hecho...y lo hemos hecho bien.**







La pandemia nos sorprendió de lleno realizando el primero de los cursos programados de **Ayudante de Cocina** en nuestra sede de Valencia. Paralizado durante las semanas de confinamiento total, fue el primero de los cursos que combinamos formación presencial/ virtual.

Adaptando la formación a la situación, realizamos dos cursos más en nuestra sede de **Alcoy**:

**Camarera de salón y Habitaciones** (Semipresencial)

**Limpieza y desinfección de entornos educativos** (100% virtual)

**PERSONAS FORMADAS**



**20 CONSIGUEN EMPLEO**

Con la colaboración de:

**Sercotel** **mugisa**  
hotels GRUPO

También realizamos los **3 talleres pre laborales** para el Ayuntamiento de Valencia, cuyo objetivo es mejorar las posibilidades de empleabilidad a **través de una aproximación inicial a una profesión** de una forma eminentemente práctica, en nuestro caso la **cocina**. Adquiriendo **también conocimientos sobre cómo comer sano y cocinar saludable**.

Varias personas han iniciado al finalizar el curso además un itinerario en Novaterra. Y una de ellas consiguió en el 2020 un contrato indefinido ¡Lo que es un gran éxito!



**90%**

Del alumnado puntua el taller con un 4 sobre 4

**80%**

Considera la duración insuficiente y le hubiera gustado que fuera más largo



# NOVATERRA VALENCIA



**55**  
Personas voluntarias

**60**  
Empresas visitadas

**315**  
Personas en itinerario

HAN ENCONTRADO UN EMPLEO  
**105 PERSONAS**  
2020

V Networking  
EMPRESAS RESPONSABLES INTERCONECTADAS



Think Tank  
"Inserción laboral"  
SUBCOMITÉ RSE  
EVAP

Empresas colaboradoras



Voluntariado corporativo  
"Rueda de entrevistas"  
CLECE/CORVAN/MAZO  
FUNDACIÓN INTEGRA



# NOVATERRA ALCOY



Premio Valora  
Rotary Club  
FONT ROJA



Formación para el  
compromiso  
I JORNADA EN ALCOY

Empresas  
colaboradoras



Prueba piloto  
Novaterra  
Social Logistics  
CADENA MONTAJE  
GOMAS MASCARILLAS

Voluntariado  
corporativo  
CASTELLANO ON-LINE  
CON AQUACLEAN





# NOVATERRA ALZIRA



\* Datos de junio a dic.

Arranque del equipo  
MERCHE Y CLAUDIA



Convenio con el Ayuntamiento de Alzira

Primeras empresas colaboradoras



Presentación del proyecto en el territorio



# 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



**FOMENTO DE ALIANZAS**





## EN LÍNEA CON EL ODS17

Según Naciones Unidas "un programa exitoso de desarrollo sostenible requiere alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas inclusivas construidas sobre principios y valores, una visión compartida, y metas compartidas, que colocan a **la gente y el planeta en el centro**, son necesarias a nivel global, regional, nacional y local". En Novaterra nuestro convencimiento de ello es total, y este ODS17 marca nuestro día a día.



Novaterra es en sí mismo una **red que vertebra la sociedad civil** a través del compromiso del **voluntariado** y el fomento del **asociacionismo**.



Creamos relaciones "**ganar-ganar-ganar**" con el **empresariado**, a través de su compromiso social, fomentando el **voluntariado corporativo** y la **acción social estratégica**, y acompañándoles en su estrategia de **responsabilidad social**.



Trabajamos mano a mano con las **administraciones públicas**, fomentando la **colaboración público privada** y la colaboración y trabajo en red con **otras instituciones**.



Comunicamos en los **medios de comunicación tradicionales** y a través de las **redes sociales** con el triple propósito de **informar, sensibilizar** sobre la problemática que combatimos y **ser transparentes** sobre cómo lo hacemos.



Networking  
empresas  
responsables  
**100  
PARTICIPANTES**



**Premio  
Dona i Dona  
EVAP**



**BIERWINKEL**

Renovación de convenios con:  
**LA CAIXA**      **CAIXA POPULAR**



**FEBF**

**Nuevos  
convenios**



**Donación  
1%  
presupuesto**

**ICAV**



**Donación  
1% facturación**

**ALETREO**



**Donación  
patinetes**



**CECOTEC**



**CONTROL  
INTEGRAL  
DEL RIESGO**

**GIRSA**





Donación conjunta  
Novaterra y CM Plants"  
#FlorescontraelCovid  
5.000 flores

a sanitarios/as



y residencias



Campaña Navidad  
"Más que una Flor"  
15.700 flores  
+ 30.000€ netos



CAIXA POPULAR  
6.000 flores



Campaña becas de  
de Transporte



3.500€  
RECAUDADOS

Carrera Solidaria

1º ESO  
IES COTES BAXES  
DE ALCOY



Donación  
del pueblo de Alcoy  
BANDO REAL



Presentación  
Solidaria Libro  
DAVID ARIZA



Donación  
bicicletas  
SOTERRANYA





Entrevista sobre Carta a Ximo Puig  
**PACO PONS**  
Vicepresidente



Merche Rico  
EMPREENDEDORA  
PLUGIN PUBLICITY

Entrevista en "A pie de Calle"  
Plaza Radio



MAR MESTRE  
CAIXA POPULAR



EMILI ALTUR  
Gerente



Entrevista sobre apertura Sede Alzira  
**EMILI ALTUR**  
Gerente



VICENTE LUCAS  
Repartidor

Entrevista sobre donación flores sanitarios/as  
**MA CARMEN COBACHO**  
Enfermera y patrona



Impactos  
180  
NOTICIAS

DOSSIER PRENSA COMPLETO  
Pincha aquí



Entrevista Dona Emprèn  
**TATIANA**  
Bajo el árbol



43.500 páginas vistas en la web  
16.436 personas visitan la web  
4.000 suscripciones al Boletín de noticias  
(25-30% Índice Apertura)



+ 5.650 personas nos siguen en RRSS  
+ 145 vídeos en Youtube  
19.000 visualizaciones



Sección mensual  
Viaje a la Dignidad

+ 40  
ARTÍCULOS  
PUBLICADOS





# FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL







# EMPRENDIMIENTO SOCIAL

**Fomentar**, prestar apoyo económico y jurídico al nacimiento, desarrollo y consolidación de **empresas de mercado interés social**, en las que el trabajo ayude a la dignificación de las personas.

Y **promover y patrocinar el desarrollo del espíritu emprendedor hacia ese tipo de empresas y proyectos** es parte de la finalidad y esencia del proyecto Novaterra.

Actualmente desde Novaterra **damos respuesta a este objetivo desde tres vertientes:**



# Dona Emprèn

Dona Emprèn es el programa de acompañamiento al Emprendimiento con microcréditos, inspirado en el proyecto de Muhammad Yunus tras su visita a Novaterra en 2018.

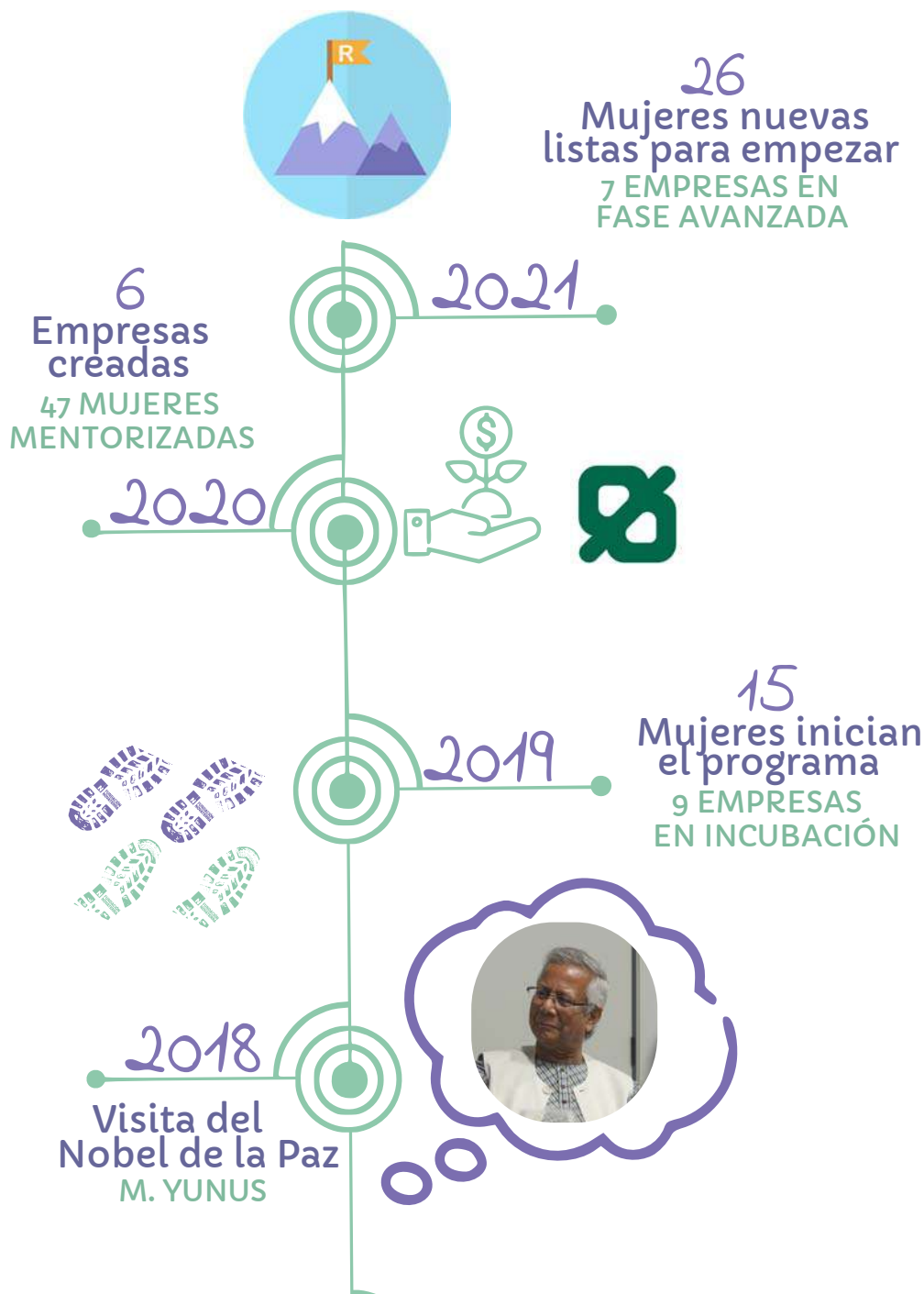
El programa tiene como objetivo permitir salir de la situación de precariedad a las mujeres que participen de él mediante un Itinerario de Desarrollo del Emprendimiento y la financiación de Caixa Popular del microcrédito para materializar cada proyecto viable.

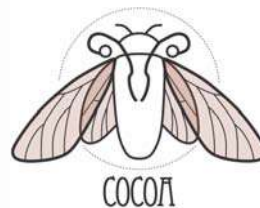


Mavi

En este inesperado y caótico 2020, me quedo con Amanda, Heana, Isabel, Merche, Patricia y Tatiana, por su valentía y por Emprender entre tanta incertidumbre.

**GRANDES EMPRENDEDORAS Y ADMIRABLES MUJERES!!!!**





¡6 EMPRESAS!

Dona Empren



¡EN MARCHA!



Si quieres conocer los proyectos PINCHA AQUÍ [🔗](#)





# Lapromotora

SUMANDO EMPRESAS  
CON TRIPLE IMPACTO



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

"Queremos contribuir a aportar soluciones a los desafíos de la sociedad desde la empresa"

VALENCIA

Yunus trajo un mensaje claro en su visita a Valencia y a Novaterra en 2018: la empresa social como solución a los grandes retos globales: pobreza, desempleo y emisiones de carbono.

"La Promotora" nace fruto de esa inspiración, para seguir el legado del profesor Yunus con un triple objetivo:

TRANSFORMAR  
EMPRESAS  
EXISTENTES EN  
+SOCIALES

CREAR  
EMPRESAS  
SOCIALES CON  
TRIPLE  
IMPACTO

ACTUAR  
DESDE LO  
GLOBAL  
DE FORMA  
LOCAL

¡DALE AL  PLAY!



Gracias a la colaboración de la Generalitat Valenciana hemos dado el pistoletazo de salida a este "sueño" de promover la creación de Empresas con Triple Impacto.

Presentamos la iniciativa en las tres ciudades donde tenemos sede: Valencia, Alzira y Alcoy, ante más de un centenar de representantes empresariales.

Y sumamos los primeros apoyos y empresas interesadas, entre ellas Novaterra Grupo, Balearia, SAV y Aneccop.

ALCOY



ALZIRA





# EMPRESAS SOCIALES



**Aprender a trabajar trabajando.** Este es el objetivo con el que se crearon las empresas sociales de Novaterra. Servir de **entrenamiento real dentro del itinerario de inserción socio laboral** marcado por el servicio de orientación de Novaterra, **reforzando el aprendizaje** en compañía de profesionales del sector.

En inicio las empresas fueron creadas por la Fundación. **Desde 2014 la Fundación tiene el 40% de la propiedad de las mismas, y Christian Mecca el 60%**, estableciéndose la relación entre ambos en el "Pacto de Socios", que vela porque las empresas respondan al objetivo para el que fueron creadas.







26 personas de  
itinerario  
contratadas

**80%**

de las contrataciones  
superiores a 6 meses

Novaterra Catering Sostenible es nuestra principal empresa social dentro del Plan de Ruta de la Fundación Novaterra. Una empresa innovadora orientada al bien común que este inesperado 2020 ha demostrado con creces su capacidad de innovación.

Tras decretarse el Estado de Alarma se paralizaron todos los eventos y los servicios de comedor escolar, y hasta nuestros corazones. Reaccionamos rápido enviando un comunicado para informar que, maximizando todas las medidas de prevención e higiene, nuestra cocina central seguiría abierta, porque seguimos teniendo la gran responsabilidad de llevar el menú diario a colectividades como el Centro de Atención al Inmigrante.

Así mismo informamos que continuábamos abiertos y preparados para poder dar cobertura a todos aquellos colectivos que en estos momentos precisaban de servicio de menú diario transportado, ya sea en caliente en recipientes isoterms que mantienen la temperatura, como en frío para regenerar en su destino, para aquellas zonas más alejadas.



Gracias a la actuación de la Conselleria de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Valencia, junto con las rápidas gestiones que se hicieron desde gerencia, y la generosa cesión por parte de la Congregación de las Franciscanas (patronas de la Fundación) de un convento, el 26 de marzo se abren las puertas de un Centro Temporal en Torrent para acoger personas sin hogar durante la pandemia.

Una residencia totalmente equipada con habitaciones individuales, que cuenta con 22 plazas. Un centro que en la actualidad sigue abierto y seguimos gestionando de manera integral, aportando además de la comida y la gestión técnica del centro, orientación socio laboral a las personas que allí residen para ofrecerles una mejor salida cuando la crisis sanitaria termine.

# GESTIÓN INTEGRAL DE CENTROS

Llevar la gestión integral de centros sociales era un proyecto que desde hace tiempo queríamos abordar. La necesidad surgida por esta pandemia nos hizo aventurarnos a ello.

Desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad gestionamos el Centro Torrente y el Centro Bétera y entre los meses de abril a agosto del 2020 el Centro Paterna, ofreciendo además del servicio de restauración diaria, servicio de alojamiento, atención social, mantenimiento, limpieza, conserjería, lavandería. Lo que nos ha permitido generar más puestos de trabajo que sólo con eventos, y más de la mitad de ellos ocupados por personas de inserción socio laboral.



## Vivienda + Empleo

La experiencia de estos meses nos llevó a poner en marcha el proyecto "Fem Llar: Vivienda + Empleo" como experiencia piloto en el centro de Torrente. El proyecto constó de dos fases:

### 1 FASE 1: Vivenda (24 marzo-30 de junio 2020)

Total: **33 personas**  
79% hombres/21% mujeres  
60% nacionalidad española/40% extranjera

Estancia media: **45 días**

### 2 FASE 2: Vivienda + Empleo (2 julio-31 de diciembre 2020)

Total: **37 personas**  
87% hombres/13% mujeres  
72% con permiso de trabajo

Estancia media: **77 días**



## Resultados


- ✓ **3 personas** de las que no contaban con documentación de trabajo la consiguieron
- ✓ De las 30 personas que contaban con la documentación oportuna para trabajar, y gracias al itinerario de inserción socio laboral, **22 consiguieron un empleo.**
- ✓ **Dos** de estas personas consiguieron un contrato indefinido.

**22 personas con empleo al finalizar**

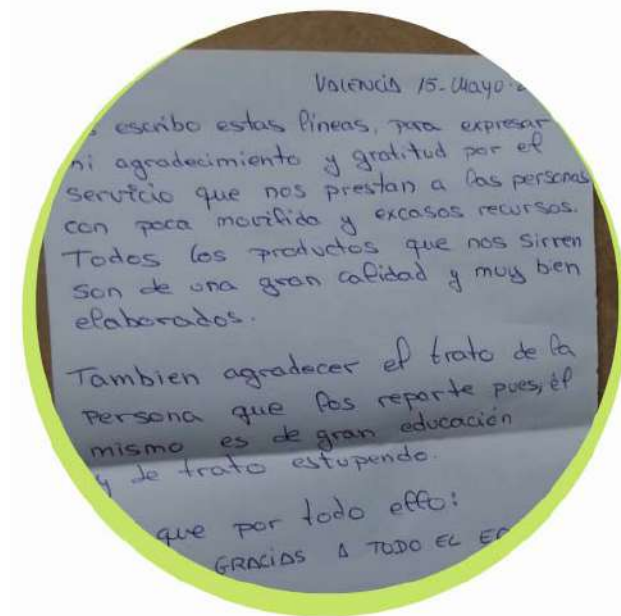


# COLECTIVIDADES

Durante el **confinamiento**, y debido a la nueva y complicada situación que nos sobrevino, surgieron **nuevas necesidades** que requirieron del esfuerzo y **adaptación a los nuevos formatos de todo el equipo Novaterra**, sobre todo del equipo de cocina, **reforzándose con 4 personas de itinerario de inserción**, dos de las cuales lo finalizaron en la empresa en el mes de diciembre: Vicente y Héctor.

 **MENJAR A CASA:** este fue uno de los servicios más gratificantes encargado desde el Ayuntamiento de Valencia: **hacer llegar al domicilio de las personas mayores el menú diario, en frío, para que lo regeneraran en sus domicilios.**

La **única persona a la que veían durante el confinamiento domiciliario era a nuestro personal de reparto**, por lo que se creó un **vínculo muy especial** y algunas de estas personas quisieron expresarnos su cariño y agradecimiento en forma de cartas.



**MENÚ PARA EMPRESAS:** con la hostelería cerrada y teniendo que comer fuera durante los meses de abril y mayo, **Martico nos encargó comida diaria los días laborables** para las personas que necesitaban acudir presencialmente a las oficinas.



**RECOGIDA DE COMIDA/CENAS PARA PERSONAS DESFAVORECIDAS:** para organismos y entidades de ayuda a la ciudadanía como la **Generalitat Valenciana, Protección Civil y Unió de Pobles Solidaris.**



**ESCUELAS DE VERANO:** tras más de dos meses de confinamiento la apertura de las Escuelas de Verano supuso un respiro. Dimos servicio de comidas a **8 Escuelas de Verano:** Colegio Montessori, Salesianos FISAT- Don bosco, CEIP Ausias March, Escuela de Paterna de Gestión y servicios de Ayuntamiento, FISAT - Entre Amics, Fundación Adsis, Asociación Arca de Noé, y La Barraca.



**94.923**  
servicios de  
colectividades



# EVENTOS

Debido a las circunstancias el 2020 ha sido un año sin apenas eventos, pero miramos con esperanza las bodas que hemos cerrado para el 2021 y las que estamos trabajando de cara al 2022. Aun así, nos dio tiempo a realizar algunos servicios de bastante envergadura como:

- Cóctel de **Bienvenida para el Presidente de Uruguay, José Mujica** en las Cortes Valencianas.
- Congreso de **AIMPLAST**, Pausa café y Comida (250 personas en cada servicio).
- Clausura **Órbita Ingeniería** en Kinépolis (200 personas).
- Vino de honor entrega de **Premios Talento Joven** (300 personas).
- **25 Aniversario** de la empresa patrona de Novaterra **Sol i Vent Paisatges** (200 personas).



## SERVICIO BOX



85 eventos realizados



5.300 comensales

Estrenamos este nuevo formato "Box" a primeros de septiembre en la presentación de la nueva programación de **À Punt** y ha funcionado muy bien en el último trimestre del año para clientes como: **Cadena Ser, Florida Universitaria, Servicio 112 de ILUNION y Caixa Popular.**

## SENSIBILIZACIÓN

Hemos tenido una mayor presencia en diversos foros virtuales, (Mensa Cívica, La Promotora, Tecnoforum 2020, Economía Humana) así como en medios de comunicación tradicionales (Levante EMV, 101.5 FM), aportando nuestra experiencia de más de una década como empresa social.





En **2018 creamos** la empresa Cuiaterra Social SL. fruto de la **alianza entre Novaterra Catering y Cuiatur Activa SL**, empresa de gestión de comedores escolares y que se rige también bajo los criterios de la Economía del Bien Común. Bajo la nueva marca conjunta ofrecemos a los colegios un **modelo de gestión del comedor escolar con impacto social y medioambiental positivo**.

Actualmente gestionamos los centros: **CEIP Vicente Blasco Ibañez, CEIP Mare Nostrum y Centro Ocupacional La Torre**.



2020 ha supuesto muchos cambios. Después de seis meses de inactividad total con los colegios cerrados, llegó Septiembre y hubo que adaptarse a la “nueva normalidad” para respetar todas las **medidas sanitarias para un comedor seguro**.

Supuso **una gran labor de adaptación** y tener que **contar con más personal** para poder dar el servicio de comedor en las aulas o en otros espacios diferentes al habitual, aumentando los turnos para **asegurar grupos reducidos y distancias de seguridad entre escolares**.

También tuvimos que adecuarnos a una mayor **inestabilidad en el número de comensales diarios al inicio de curso**, ya que muchos **progenitores eran reacios a dejar a sus hijos/as en el comedor escolar**, hasta que comprobaron que se estaban tomando todas las medidas de higiene y organizativas necesarias, y se fueron estabilizando las cifras.



81.271  
menús



El **CEIP Mare Nostrum Valencia** fue uno de los centros **elegidos por la Generalitat Valenciana para comprobar el trabajo que la comunidad educativa había realizado para que la vuelta a las aulas fuera segura, incluida la hora de comer. Visitado por su President Ximo Puig**.



Novaterra Social Logistics es nuestro Centro Especial de Empleo de servicios logísticos orientado a la inserción socio laboral de personas con discapacidad con más de 20 años de experiencia.

Durante 2020 nos hemos afianzado como especialistas en reparto de última milla inclusiva y sostenible. Y lo hemos hecho a través de la combinación de nuestros principales activos:

- ✓ Las personas, generando oportunidades laborales para personas con discapacidad (18.234 horas de empleo con contrato laboral).
- ✓ Nuestros elementos de transporte (carros, bicis, cargo-bikes, motos y furgonetas), priorizando aquellos que no generan emisiones de CO2.



18.234 h.  
de empleo  
generadas

25 personas en plantilla

92%  
de las horas para personas  
con discapacidad





A partir de dicha combinación, nos hemos dirigido para aportar **soluciones a diversos sectores de actividad**:

- **Comercios locales y mercados municipales** ofreciendo una solución de *Marketplace* y Logística Integral Sostenible que permite que los comercios de nuestros barrios puedan vender on-line y competir con las mismas herramientas que las grandes empresas. Para ello hemos creado una **alianza con las empresas**:

- **A través de nuestro partner Koiki ofreciendo a las tiendas 100% online servicios de entrega sostenible** tanto a nivel local, nacional e internacional, así como servicios de almacén y preparación de pedidos al detalle. ¡Nuestros clientes sólo se ocupan de vender y nosotros nos ocupamos del resto!



- **Hemos apoyado (y continuaremos haciéndolo) al sector de la restauración ofreciendo un servicio de *delivery* de calidad y respetuoso con las personas** desmarcándonos del modelo de plataformas y colaborando con el sector.

- Hemos seguido **colaborando con grandes empresas de mensajería como DHL y Seur, haciendo el reparto de última milla con nuestro equipo y con nuestras cargobikes**. ¡Hemos repartido **más de 15.000 paquetes** a nuestros/as vecinos/as!

- Hemos seguido contando con la **confianza de nuestros clientes industriales y de distribución** realizándoles repartos tanto programados como urgentes, servicios de valijas, de tramitación de documentación, etc.

- Hicimos nuestra primera **experiencia piloto en Alcoy de asumir parte del proceso productivo de una empresa textil de la zona**, experiencia en la que participaron **6 personas durante 3 semanas** a finales de año y principios del 2021.

¡Y **afrontamos 2021 con proyectos a la medida** que estamos construyendo de la mano de empresas medianas y grandes de la Comunidad Valenciana que quieren avanzar hacia una logística con impacto social y respetuosa con el planeta!





# DESPEDIDAS

Es, sin duda, la parte más dura de este 2020. Las personas importantes que partieron, muchísimas por el COVID, demasiadas, y que vienen a sumarse a otras pérdidas igualmente dolorosas. Siempre formareis parte de Novaterra.

## Neus Martínez VOLUNTARIA

**Sanitaria de profesión y vocación**, dedicó toda su vida al cuidado como fisioterapeuta y celadora. **Madre de dos hijos junto a su esposo Rafa. Voluntaria y socia de Novaterra.** No se perdió ninguno de los eventos de los últimos años. Si viniste a alguno de ellos, su **sonrisa eterna** te daría la bienvenida.



## Emilio Tortosa SOCIO

Emilio, una personalidad sin duda de la economía y el mundo del humanismo Valenciano. **Director de Bancaja y Presidente de la Fundación ÉTNOR 25 años.**

**Padre de 5 hijos junto a su compañera de toda una vida, Lola.** Y comprometidos con Novaterra **como socios desde la I Cena Benéfica en 2015.** Desde entonces su compromiso con Novaterra ha sido impagable.

Hoy Lola y Rafa continúan su legado.





# 123 CUENTAS ANUALES

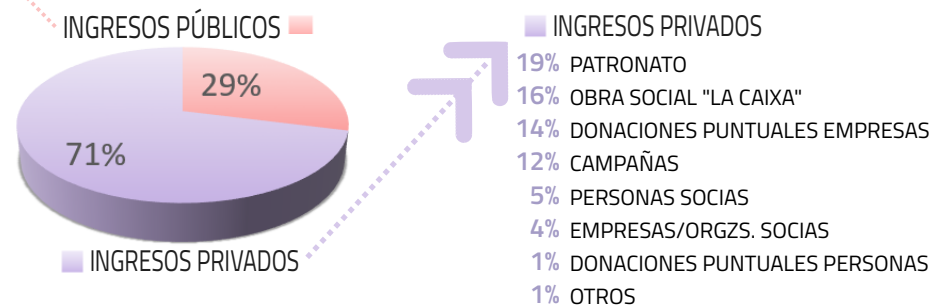
	2019	2020
<b>INGRESOS FUNDACIÓN</b>	<b>534.758,37</b>	<b>624.044,43</b>
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	32.082,64	29.870,42
A entidades Privadas	3.335,92	0,00
A entidades Públicas	28.746,72	29.870,42
<b>PATRONATO</b>	<b>65.565,34</b>	<b>120.528,44*</b>
Aportaciones personas físicas	18.294,18	17.076,80
Aportaciones organizaciones/empresas	47.271,16	103.451,64
<b>CUOTAS SOCIOS/AS</b>	<b>103.218,60</b>	<b>56.842,14</b>
Personas físicas	26.308,60	30.162,14
Organizaciones/empresas	76.910,00	26.680,00*
<b>DONACIONES PUNTUALES</b>	<b>38.715,36</b>	<b>3.569,25</b>
Personas físicas	21.214,49	915,50
Organizaciones/empresas	17.500,87	2.653,75
<b>INGRESOS POR CAMPAÑAS DE CAPTACIÓN DE FONDOS</b>	<b>90.650,14</b>	<b>72.480,44</b>
Campaña de Navidad	78.198,15	67.320,35
Otras campañas	12.451,99	5.160,09
<b>PROYECTOS FINANCIACIÓN PRIVADA</b>	<b>107.000,00</b>	<b>172.895,00</b>
Programa Incorpora-Obra Social "la Caixa"	40.000,00	40.000,00
Programa Incorpora-Obra Social "la Caixa" "Alcoi"	40.000,00	40.000,00
Punto Formación-Programa Incorpora Obra Social "la Caixa"	22.000,00	22.000,00
Proyectos de Inserción-Obra Social "la Caixa"	5.000,00	0,00
Dona Emprèn Caixa Popular	0,00	70.895,00
<b>PROYECTOS FINANCIACIÓN PÚBLICA</b>	<b>97.411,99</b>	<b>151.026,60</b>
Subvenciones Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	87.411,99	87.456,66
Subvención Conselleria Economía Sostenible "RSEncuentro"	10.000,00	0,00
Subvención Conselleria de Economía Sostenible "La Promotora"	0,00	10.000,00
Subvenciones Labora- Conversión contratos en Indefinidos	0,00	38.570,00
Subvenciones Ayuntamiento de Alzira	0,00	14.999,94
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>0,00</b>	<b>67,14</b>
<b>EXCESOS DE PROVISIONES</b>	<b>114,30</b>	<b>0,00</b>

**CUENTA RESULTADOS Ingresos-Gastos 31.198,66 54.451,94**

\*Diferencia debida al cambio de Caixa Popular como organización Socia a organización Patrona  
 \*\* Cuentas pendientes de aprobar en patronato

	2019	2020
<b>GASTOS FUNDACIÓN</b>	<b>503.559,71</b>	<b>569.592,49</b>
GASTOS DE PERSONAL	341.900,67	409.685,95
MATERIALES CURSOS	1.787,26	1.890,04
SERVICIOS DOCENTES EXTERNOS	12.488,45	17.366,10
BECAS TRANSPORTE Y OTRAS AYUDAS A PARTICIPANTES	7.902,77	12.615,90
OTROS SERVICIOS EXTERNOS	363,51	53,59
ALQUILERES DE LOCALES Y EQUIPOS	6.176,18	5.691,39
MANTENIMIENTO LOCALES, LIMPIEZA, FOTOCOPIAS, REPARACIONES	33.902,10	11.453,37
ASESORÍA, GESTORÍA, OTROS PROFESIONALES	4.327,28	4.656,83
SEGUROS	3.300,90	3.174,75
SERVICIOS BANCARIOS	1.532,55	1.941,56
<b>GASTOS CAMPAÑAS/EVENTOS CAPTACIÓN DE FONDOS</b>	<b>46.996,47</b>	<b>39.156,49</b>
Campaña Navidad	44.115,40	38.963,75
Resto de campañas	2.881,07	192,74
RELACIONES PÚBLICAS	5.024,52	5.829,95
OTROS SERVICIOS (Diets, material oficina, telefonía...)	28.493,00	40.103,09
OTROS TRIBUTOS	215,84	62,24
OTROS GASTOS SOCIALES (Prevención riesgos, formación personal)	2.267,00	2.698,55
OTRAS PÉRDIDAS DE GESTIÓN CORRIENTE	0,00	280,56
AMORTIZACION	4.916,97	5.020,35
REINTEGRO DE SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	464,24	0,00
AYUDAS MONETARIAS A NOVATERRA CATERING	1.500	0,00
DETERIORO PARTICIPACIÓN EMPRESAS SOCIALES	0,00	7.911,78

## DESGLOSE DE INGRESOS POR TIPO DE FINANCIADOR



# Correlación Pacto Mundial/Objetivos Desarrollo Sostenible






Área	Principio Pacto Mundial	ODS	Págs. Memoria	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Herramientas/indicadores de seguimiento	Retos
	Compromiso de presidencia		2					
	Organigrama		10					
	Dirección y contacto		48					
	1: Apoyar y respetar la protección de los DDHH	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17	5 a 18	<p>La misión de la Fundación está alineada con el apoyo y respeto de los Derechos Humanos: "La justicia y la inclusión social a través del empleo". 615 personas han realizado su itinerario de inserción socio laboral durante el 2020, de las cuales 233 han conseguido un empleo y 92 se han formado en alguna profesión en nuestra escuela, mejorando con ello su empleabilidad.</p> <p>Por otro lado, para realizar estas acciones el bienestar de nuestro equipo es fundamental. Partimos de un buen clima laboral, de una puntuación media de más de 8,25 sobre 10.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual del empleado/a</li> <li>Convenio Colectivo Tercer Sector y Mejoras propias respecto a él</li> <li>Definición de Valores corporativos</li> <li>Reglamento de Protección de Datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>615 itinerarios de inserción realizados por personas con dificultades de acceso al empleo.</li> <li>233 han conseguido un trabajo tras la realización de su itinerario</li> <li>Análisis de la terminología usada y elaboración de un Manual de terminología inclusiva</li> <li>Implantación de un CRM propio para la recogida de</li> <li>Auditoría Protección Datos de la página web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de beneficiarios/as del proyecto</li> <li>Nº de empleos conseguidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de indicadores de medición sobre la mejora en la calidad de vida de las personas atendidas</li> <li>Informe de Seguimiento a los 6 meses de finalizar el itinerario de Inserción Socio Laboral</li> </ul>
	2: No ser cómplices en la vulneración de los DDHH	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17	5, 7, 12, 13	No tenemos un riesgo elevado de contratar empresas que no estén enmarcadas dentro de la legislación vigente nacional en aspectos laborales como Seguridad, Prevención de Riesgos laborales, Medio Ambiente y que respete los convenios internacionales en cuestión de Derechos Humanos, siendo en su mayoría proveedores locales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalidad y valores de la entidad</li> <li>Estatutos</li> <li>Plan Estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Café, infusiones, té, azúcar consumido en sede de Comercio Justo, tanto para el equipo como para las visitas.</li> <li>Promoción de los DDHH, la Responsabilidad Social y la gestión ética a través de actividades como el Networking de empresas responsables, Jornada Formación para el Compromiso sobre Decrecimiento en Alcoy, presentación de La Promotora de Empresas de Triple Impacto, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº empresas contratadas por criterios de respeto a los Derechos Humanos</li> <li>Nº de empresas y otras entidades que asisten a nuestras actividades de sensibilización</li> <li>Nº de actividades realizadas para el fomento del respeto de los DDHH</li> </ul>	* Realizar un análisis formal de todas las empresas proveedoras actuales según criterios responsables
	3: Apoyar la libertad de afiliación y negociación colectiva	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17	12, 13	En principio no existen factores de riesgo en esta área. Por nuestro tamaño no existe la figura de enlace sindical, recayendo la representación en cada trabajador/a	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio Colectivo Tercer Sector</li> <li>Mejoras sobre ese convenio recogidas en el Manual del empleado/a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de correo anónimo para cuestiones de recursos humanos rrhh@novaterra.org.es y asesoría en material de derechos laborales por persona externa a la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de consultas/quejas/reclamaciones recibidas sobre cuestiones laborales</li> </ul>	



# Correlación Pacto Mundial/objetivos Desarrollo Sostenible



Área	Principio Pacto Mundial	ODS	Págs. Memoria	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Herramientas/indicadores de seguimiento	Retos
<p>NORMAS LABORALES</p> 	<p>4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción</p> <p>5: Apoyar la erradicación del trabajo infantil</p> <p>6: Apoyar la abolición de prácticas discriminatorias</p>	<p>1, 3, 5, 8, 10, 16, 17</p>	<p>5, 12, 13, 16, 17, 18, 19</p>	<p>No existen factores de riesgo en trabajo forzoso o bajo coacción, ni trabajo infantil.</p> <p>Todo nuestro trabajo va dedicado a la promoción del empleo inclusivo y no discriminatorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio Colectivo Tercer Sector</li> <li>Estatutos</li> <li>Manual del Empleado</li> <li>Plan de Igualdad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menos horas/anuales que convenio vigente</li> <li>Jornada intensiva julio/agosto</li> <li>Horario flexible entrada/salida</li> <li>18 semanas permiso maternidad</li> <li>70% contratos indefinidos</li> <li>Adecuación horarios a biorritmos y condiciones personales</li> <li>Acciones de formación técnica y personal (cultivo interior, mindfulness, etc.)</li> <li>App Happyforce</li> <li>Posibilidad de teletrabajo</li> <li>Visado Plan de Igualdad de la Generalitat Valenciana</li> <li>Reuniones privadas periódicas con la dirección para evaluar necesidades del puesto de trabajo y satisfacción personal</li> <li>Análisis de la terminología usada y elaboración de Manual terminológico inclusivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº reuniones privadas periódicas con la dirección para evaluar necesidades del puesto de trabajo y satisfacción personal</li> <li>Nº de sesiones de actividades relacionadas con la calidad de vida y el cultivo interior</li> <li>Resultados de la encuesta anual de clima laboral</li> <li>Datos de Happyforce mensuales</li> <li>Nº de quejas, reclamaciones, denuncias, relativas a aspectos laborales etc.</li> </ul>	
<p>MEDIO AMBIENTE</p> 	<p>7: Mantener enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente</p> <p>8: Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental</p> <p>9: Favorecer desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con medio ambiente</p>	<p>2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17</p>	<p>7, 35 a 42</p>	<p>No existe una política formalizada, pero si un compromiso con el medio ambiente de toda la entidad. Por nuestra actividad nuestro impacto medio ambiental no es muy elevado. Aun así todo el equipo nos esforzamos en reducirlo al máximo, y compartimos ideas al respecto.</p> <p>Así mismo nuestras empresas sociales contribuyen a este objetivo</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Electricidad proveniente 100% de energía renovable con empresa Geternova</li> <li>Uso del 98.5% de papel reciclado</li> <li>Fuente de agua con filtro de carbono para consumo plantilla sedes Paterna y Valencia</li> <li>Cartelería ahorro agua, apaga las luces, etc. en sede Paterna</li> <li>Cambio a iluminación Led salón de actos y despachos sede Paterna</li> <li>Separación basura selectiva en las 3 sedes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje papel reciclado usado.</li> <li>Nº empresas contratadas por criterios de sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar cartelería de ahorro luz y agua en sede Valencia</li> <li>Campaña reducción del papel en la oficina</li> <li>Realizar un análisis de proveedores actuales y búsqueda de alternativas más sostenibles</li> </ul>
<p>ANTI CORRUPCIÓN</p> 	<p>10: Trabajar contra la corrupción en todas sus formas</p>	<p>3, 10, 16, 17</p>	<p>25 a 29, 44, 45, 46</p>	<p>La transparencia es para Novaterra un valor esencial. Mantenemos informada a toda nuestra base social de manera periódica, entendiendo por base social a trabajadores/as, personas y empresas socias y colaboradoras, voluntarias, patronato, etc. Trabajamos en red con múltiples organizaciones, servimos de ejemplo a otras entidades que quieren aprender a desarrollar un proyecto como el nuestro, facilitándoles la información necesaria.</p>	<p>Definición de Valores corporativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscritos en el Protectorado de Fundaciones</li> <li>Socios de la Asociación Española de fundaciones</li> <li>Patronato plural y trabajo en red</li> <li>Publicación de las cuentas anuales</li> <li>Apartado de transparencia y RSE en la web <a href="https://www.novaterra.org.es/novaterra-transparente/">https://www.novaterra.org.es/novaterra-transparente/</a></li> <li>Publicación de ayudas públicas en la web</li> <li>Información de todos los financiadores y colaboradores en la web</li> <li>Convenios de colaboración y asociaciones de las que formamos parte</li> <li>Realización de actividades de cohesión social: Convivencia, Networking, Promotora</li> <li>Miembros del Incorpora: Trabajo en red con otras entidades</li> <li>Reuniones de comunicación con empleados/as</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº reuniones del patronato y comisión ejecutiva</li> <li>Publicación cuentas anuales en Memoria y web</li> </ul>	



## Julián

Lo que más ha definido este año es la adaptabilidad.

Ha sido el año que nos ha puesto patas arriba casi todos los aspectos de la vida... ¡y ahí estamos!

El sentir que, pese a la distancia física se seguían manteniendo las relaciones y el trabajo en equipo me ha parecido precioso... pero también esta misma separación física se ha hecho dura y se ha echado de menos.



## Carol

Lo más duro sin duda ha sido el no poder abrazar ni besar.

La humildad, durante la pandemia, nuestra gran aliada para recordarnos que podemos seguir aprendiendo siempre, no sólo para adaptarnos sino también para transformar - nos

Me marcaron las primeras reuniones virtuales dónde asistíamos todo el equipo. Me emocionaban un montón.



## Aure

A pesar de las circunstancias hemos continuado trabajando en equipo, como una piña y acompañando y facilitado los procesos de muchas personas.

He aprendido que hay que vivir más el AHORA.

Destacaría la valentía de aquellas personas que en los primeros 15 días de Estado de alarma se atrevieron a ponerse en primera línea, accediendo a empleos de limpieza de centros hospitalarios y residencias de mayores donde el virus tenía elevada incidencia.



## Mila

Mi profesión es uno de los premios más importantes de mi vida.

Y en estos duros momentos hemos estado, como siempre, luchando codo con codo con nuestros/as participantes, para que su situación alcance el 100% de felicidad en todos los menesteres de su vida.

Gracias equipo, es un regalazo trabajar con todos.



## Ana

Dando y creando sonrisas...miradas...palabras...posibilidades...en este momento tan duro ...yo lo definiría como gratitud por nuestra presencia y por la esperanza que a pesar de todo he vivido...

Sólo puedo dar gracias por todo lo vivido con las personas participantes...incluidos los miedos a los trabajos...Nada como el panda posibilitando..mero instrumento...y la vida fluye...



## Reme

Un año de retos y nuevas oportunidades.

A nivel personal, de autoconocimiento, madurez y aceptación



## Gema

Un año que nunca olvidaremos. El coronavirus nos cambió la vida. Ha sido un año marcado por la tristeza, la enfermedad y el confinamiento pero también tenemos que destacar la empatía, la solidaridad y el esfuerzo de las personas.

Quizás la frase que más hemos repetido en el equipo de Alcoy haya sido: "¿Nos conectamos?" Ya que cuando más separadas hemos estado, más cerca nos hemos sentido.



Diseño de la Portada

Pablo Hevilla



Título: Be water/Sé agua

Novaterra se amolda cómo el agua a todo tipo de recipientes. Os enfrentáis al cambio constante, creciendo y aprendiendo.

La portada resume este año marcado por la pandemia mundial, dónde se ha impuesto el teletrabajo, pero nunca perdiendo la fe, ni el rumbo, y consiguiendo metas juntos.

La tipografía tipo Glitch, que es como un fallo o error en el sistema, simboliza este año 2020.



Con la colaboración de:



incorpora



COLABORA



FUNDACIÓN NOVATERRA

novaterra@novaterra.org.es 963 122 472

www.novaterra.org.es



fundacionnovaterra



SEDE VALENCIA C/ Miguel Paredes, N°1 46018 Valencia

SEDE PATERNA C/ Alcácer 21, bajo 46980 Paterna

SEDE ALCOI Edificio Ágora Plaza Ramón y Cajal 6 03801 Alcoi

SEDE ALZIRA Pl. Jesús S/N 46600 Alzira Valencia